

CONDIZIONI D'USO

Il sito specialistidelcuore.it (di seguito, “**Piattaforma**”) è una piattaforma che offre servizi di telemedicina volti alla prevenzione e cura delle malattie cardiovascolari, oltre a veicolare contenuti aventi ad oggetto la salute del cuore e il benessere della persona. Tale Piattaforma è gestita da LifeCare S.r.l., S.B.-S.U.I. con sede legale in Milano, via Mario Pagano, 63 – Cap 20145, Codice Fiscale e Numero Iscrizione al registro Imprese 12828050968 R.E.A. n. MI-2686790 (di seguito, “**Titolare**”).

Le presenti condizioni d’uso (di seguito “**Condizioni d’Uso**”), insieme alla [Privacy Policy](#), alla [Cookie Policy](#) e alle [Condizioni Generali di Contratto](#), regolano e illustrano i termini di accesso e l’utilizzo della Piattaforma, nonché l’interazione con la stessa da parte delle persone che vi accedono (di seguito “**Utenti**”).

1. Applicazione delle Condizioni d’Uso

- 1.1 L’accesso alla Piattaforma e il suo utilizzo su qualsiasi computer, telefono mobile, tablet, console o altro dispositivo, equivalgono a riconoscere di aver letto, compreso e accettato di conformarsi alle presenti Condizioni d’Uso.
- 1.2 L’Utente è dunque invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni d’Uso prima di utilizzare la Piattaforma e interagire con essa.

2. Modifica delle presenti Condizioni d’Uso

- 2.1 Il Titolare si riserva la facoltà di modificare e/o aggiornare in qualsiasi momento le presenti Condizioni d’Uso e le caratteristiche della Piattaforma.
- 2.2 Tali modifiche e/o aggiornamenti entreranno in vigore al momento della loro pubblicazione e implementazione. L’utilizzo continuato della Piattaforma, anche a seguito delle modifiche, implicherà l’accettazione delle stesse da parte dell’Utente. Si consiglia, pertanto, di procedere a periodiche verifiche della presente pagina, al fine di essere aggiornati sulle Condizioni d’Uso vigenti.
- 2.3 In caso di modifiche sostanziali alle presenti Condizioni d’Uso, verrà pubblicato un avviso sulla Piattaforma, insieme alle Condizioni d’Uso aggiornate.

3. Accesso ai contenuti della Piattaforma e registrazione dell’Utente

- 3.1 Il Titolare consente a tutti gli Utenti la navigazione gratuita della Piattaforma, fatto salvo l’accesso ai servizi resi ai soli Utenti registrati.
- 3.2 Per poter acquistare e usufruire dei servizi messi a disposizione sulla Piattaforma, l’Utente è tenuto a registrarsi e creare il proprio profilo personale, seguendo l’apposita procedura descritta sulla Piattaforma stessa e inserendo i dati di volta in volta richiesti.

La registrazione comporta altresì per l'Utente il diritto di utilizzare alcune funzionalità gratuite offerte dalla Piattaforma per incrementare il livello complessivo dei servizi, calcolare il rischio cardiovascolare, monitorare gli appuntamenti, gestire i rapporti con i professionisti sanitari che interagiscono con la Piattaforma, avere accesso alle proprie informazioni personali ed effettuare modifiche o cancellazioni. Per maggiori informazioni si invita a consultare le [Condizioni Generali di Contratto](#).

- 3.3 La registrazione alla Piattaforma è riservata unicamente agli Utenti che abbiano compiuto 18 anni; la registrazione da parte di persone minori di 18 anni costituisce una violazione delle presenti Condizioni d'Uso. Utilizzando la Piattaforma l'Utente conferma e garantisce di avere compiuto i 18 anni di età.
- 3.4 In fase di registrazione l'Utente accetta di fornire informazioni precise e aggiornate su se stesso, impegnandosi altresì a:
- non condividere le proprie credenziali di accesso, né consentire ad altri di accedere al proprio profilo o di eseguire qualsiasi altra azione che potrebbe mettere a rischio la sicurezza del proprio profilo;
 - verificare che le proprie informazioni di contatto siano sempre corrette e aggiornate;
 - non creare più di un profilo riferito a se stesso;
 - non trasferire a terzi il proprio profilo senza il previo consenso scritto del Titolare.

4. Interazioni con la Piattaforma e usi consentiti

- 4.1 L'Utente potrà utilizzare la Piattaforma esclusivamente per finalità informative o di interazione con il Titolare, ovvero per accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma agli Utenti registrati secondo le regole previste nelle [Condizioni Generali di Contratto](#).
- 4.2 Effettuando l'accesso alla Piattaforma, l'Utente si impegna a non utilizzarla per scopi illegali, ingannevoli, discriminatori o censurabili per qualsiasi altro motivo. In particolare, è fatto divieto all'Utente di accedere e/o interagire con la Piattaforma:
- in qualsiasi maniera che contravvenga alle leggi o alle normative locali, nazionali o internazionali;
 - in qualsiasi maniera fraudolenta o che abbia uno scopo o un effetto fraudolento;
 - allo scopo di arrecare danno o tentare di arrecare danno a terzi;
 - in qualsiasi maniera tale da interrompere, interferire o limitare l'uso della Piattaforma da parte degli altri Utenti o al fine di cercare di ottenere informazioni di accesso o accedere a profili di altri Utenti;
 - al fine di inviare pubblicità o materiale promozionale indesiderati o non autorizzati o qualsiasi altro tipo di sollecitazione simile (spam);

- per trasmettere dati, inviare o caricare consapevolmente materiale che contenga virus, trojan, worm o altri codici, programmi o file creati per distruggere, interrompere o limitare la funzionalità della Piattaforma o di qualsiasi computer, software o hardware o strumentazione di telecomunicazione;
- per ottenere l'accesso non autorizzato alla Piattaforma, al server su cui è installata la Piattaforma o a qualsiasi server, computer o database connesso alla Piattaforma.

4.3 L'Utente è il responsabile di tutti i contenuti da egli pubblicati sulla Piattaforma e dovrà assicurarsi che qualsiasi materiale eventualmente caricato, pubblicato o trasmesso attraverso o sulla Piattaforma non sia falso, offensivo, diffamatorio, intimidatorio, osceno o illegale e non sia in violazione dei diritti di terzi.

5. Informativa sulla privacy

5.1 Qualora l'Utente fornisca dati personali attraverso la Piattaforma, anche in fase di registrazione, egli acconsente al trattamento di tali dati personali secondo quanto riportato alla [Privacy Policy](#).

6. Proprietà intellettuale

- 6.1 La Piattaforma e tutti i marchi (registrati e non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di diritto d'autore, proprietà industriale e intellettuale, riprodotti sulla Piattaforma, restano di esclusiva proprietà del Titolare e/o dei suoi danti causa, senza che dall'accesso alla Piattaforma e/o ai servizi offerti derivi all'Utente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi, ivi inclusa la riproduzione, distribuzione, modifica, pubblicazione, archiviazione o trasmissione, è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta del Titolare, a favore del quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.
- 6.2 L'utilizzo non autorizzato della Piattaforma e dei contenuti ivi pubblicati verrà considerato una violazione dei diritti sugli stessi e il Titolare si riserva la facoltà di far valere tali diritti in ogni competente sede.
- 6.3 L'Utente potrà comunque leggere, visualizzare e stampare il contenuto di una singola pagina per uso privato, personale e non commerciale, a condizione che vengano rispettati tutti i diritti d'autore e di proprietà industriale e intellettuale sopra citati. Non potranno tuttavia essere effettuati sistematici prelievi dei contenuti della Piattaforma per creare o compilare, direttamente o indirettamente, archivi di informazioni, database od elenchi senza il preventivo consenso scritto del Titolare.

7. Collegamenti ipertestuali alla Piattaforma

- 7.1 L'Utente potrà effettuare un collegamento ipertestuale (link) alla pagina iniziale della Piattaforma, a condizione che tale link non violi diritti del Titolare o di terzi e non ne danneggi o sfrutti la reputazione. Il Titolare si riserva il diritto di revocare senza preavviso l'autorizzazione al collegamento.
- 7.2 Fermo quanto previsto al precedente art. 6, se l'Utente è interessato ad utilizzare parte del contenuto della Piattaforma in maniera diversa da quella specificata sopra, dovrà rivolgersi al Titolare inviando una mail al seguente indirizzo: info@lifecare.cloud

8. Collegamenti ipertestuali a siti di terzi

- 8.1 Ove la Piattaforma contenga dei collegamenti ad altri siti e risorse forniti da terzi, tali collegamenti saranno offerti a puro scopo informativo.
- 8.2 Il Titolare non controlla e non promuove il contenuto di tali siti o risorse e pertanto non ne risponde nei confronti dell'Utente.

9. Limitazioni di responsabilità

- 9.1 La Piattaforma viene fornita “così come è” e “come è disponibile” e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione alla Piattaforma, né che la stessa potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o che sarà accurata, completa, aggiornata o priva di errori, virus o bug.
- 9.2 Il Titolare si adopererà per assicurare che la Piattaforma sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma, salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, la Piattaforma non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo.
- 9.3 L'accesso alla Piattaforma può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni, per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.
- 9.4 L'accesso alla rete internet, necessario per utilizzare e accedere alla Piattaforma e tutti i relativi oneri e costi, compresi quelli di connessione, sono a carico dell'Utente, il quale è tenuto a procurarsi autonomamente ogni necessario supporto hardware o software. L'Utente è l'unico responsabile del funzionamento e della manutenzione della propria strumentazione e dell'adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sua sicurezza online.
- 9.5 L'uso della Piattaforma avviene sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente, il quale è tenuto ad interromperne l'utilizzo nell'ipotesi in cui ritenga che possa derivare un pregiudizio per sé e/o terzi, ovvero qualora non accetti o condivida le presenti Condizioni d'Uso.
- 9.6 Come precisato nelle [Condizioni Generali di Contratto](#), i Professionisti Sanitari (come ivi definiti) sono gli unici soggetti responsabili per le attività rese in esecuzione dei servizi, senza che possa essere lamentato e/o eccepito dall'Utente e/o da terzi

alcunché nei confronti del Titolare a qualsiasi titolo e/o ragione. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i Professionisti Sanitari sono i soli responsabili dei pareri medici resi, del rispetto degli appuntamenti fissati, delle tariffe esposte e dell'attività professionale erogata in occasione dei teleconsulti, dell'interpretazione dei telemonitoraggi e, più in generale, di ogni servizio prestato attraverso la Piattaforma, con espressa esclusione di ogni responsabilità a riguardo in capo al Titolare.

- 9.7 Analogamente, i contenuti pubblicati sulla Piattaforma, anche all'interno di pagine blog, chat rooms e forum, riportano le considerazioni e le opinioni personali dei rispettivi autori, senza che dalla loro pubblicazione possa derivare alcuna responsabilità in capo al Titolare.
- 9.8 Nella misura consentita dalle leggi applicabili, il Titolare non è responsabile nei confronti degli Utenti per qualsiasi perdita o danno, sia contrattuale che extracontrattuale, violazione di un'obbligazione di legge, o altra violazione, anche se prevedibile, derivata da o relativa all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzo della Piattaforma, ai servizi resi attraverso la Piattaforma, oppure all'uso o all'affidamento sui contenuti pubblicati sulla Piattaforma.
- 9.9 Il Titolare non potrà infine ritenersi responsabile verso gli Utenti, per disservizi o malfunzionamenti della Piattaforma connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo del Titolare o di suoi fornitori, così come per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi della Piattaforma.

10. Reclami

- 10.1 Chiunque ritenga che i contenuti presenti sulla Piattaforma siano pubblicati in modo improprio e/o violino un suo diritto di proprietà intellettuale è invitato a contattare il Titolare, fornendo le proprie informazioni personali (quali nome, cognome, indirizzo, numero telefonico, indirizzo e-mail), descrivendo l'asserita violazione e segnalando la pagina dalla Piattaforma in cui si trova il materiale oggetto della violazione. Ogni reclamo dovrà essere inoltrato indicando come oggetto "Reclamo Specialistidelcuore" a:

- LifeCare S.r.l., S.B.-S.U.I.
via Mario Pagano 63
20145 – Milano
Email: info@lifecare.cloud
Pec: lifecare@pec.lifecare.cloud

- 10.2 L'Utente è responsabile di quanto dichiarato nella comunicazione inoltrata, che andrà sottoscritta fisicamente o digitalmente prima dell'invio.

11. Manleva

- 11.1 L'Utente si impegna a manlevare e a tenere indenne il Titolare in relazione a qualsiasi rivendicazione, perdita, responsabilità, spesa, danno e costo, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le spese legali, eventualmente derivanti o connesse all'uso della Piattaforma e ad ogni altro comportamento dell'Utente in violazione delle presenti Condizioni d'Uso, di leggi o diritti di terzi.

12. Varie

- 12.1 L'eventuale inerzia da parte del Titolare nell'applicare una qualsiasi parte delle presenti Condizioni d'Uso non costituisce in alcun modo una rinuncia ad alcun diritto o facoltà allo stesso spettante per legge o in base alle presenti Condizioni d'Uso.
- 12.2 Le presenti Condizioni d'uso prevalgono su qualsiasi eventuale uso, prassi e/o consuetudine tra il Titolare e l'Utente.
- 12.3 Il Titolare può cedere in tutto o in parte a terzi i propri diritti e obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni d'Uso.
- 12.4 L'eventuale dichiarazione di invalidità, nullità e/o inefficacia di qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni d'uso non inficia le restanti disposizioni che rimangono pertanto valide e vincolanti.

13. Legge applicabile e giurisdizione competente

- 13.1 Fatte salve le norme inderogabili, l'Utente riconosce e dà atto che le presenti Condizioni d'uso e qualsiasi relativa eventuale controversia tra l'Utente e il Titolare sono regolate dalla legge italiana e soggette alla giurisdizione italiana.